



## Proceso automatizado para reabastecer sus medicamentos

La farmacia de Ravenswood ofrece a sus miembros una manera rápida y conveniente para reabastecer sus medicamentos. Usted puede solicitar su reabastecimiento usando nuestro sistema automatizado, el cual está disponible las 24 horas del día al llamar al 650-321-2146.

1. Por favor tenga listo el número de su prescripción. El número de la prescripción se encuentra en la esquina superior derecha de la etiqueta del bote de su medicamento.
2. Para continuar en español presione el número 2. Para continuar en inglés presione el número 1.
  - a. Después para reabastecer sus medicamentos presione el número 1.
3. Entre el número de su prescripción presionando todos los números en el teclado de su teléfono (no incluya letras u otros caracteres), después presione el signo #.
4. Llame con 4 a 5 días de anticipación de la fecha en la que planea recoger sus medicamentos antes de que estos se le terminen.
5. Para dejar un mensaje si no tiene el número de su prescripción:
  - a. Presione el signo de \* para regresar al menú principal después del paso 3
  - b. Presione el número 4 para dejar un mensaje. Por favor diga su nombre completo, fecha de nacimiento, nombre del medicamento y su número de teléfono.
  - c. Nuestras horas de operación son:
    - i. De lunes a viernes de 8am a 4:30pm. Estamos cerrados los sábados y los domingos.

### Ejemplo de la etiqueta de su medicamento

El número de prescripción en este caso es Rx# 016099943n el cual está localizado en la esquina superior derecha.

**Ravenswood Family Health Center**  
1885 Bay Rd,  
East Palo Alto, CA 94303-5312, 650) 321-2146

**ZZTEST, PATIENT**

**Metformin 500 mg Tab Mylan**

**Generic For: Glucophage**

**TAKE 1 TABLET BY MOUTH DAILY**

697 **Rx # 016099943n**  
Qty: 30 TABLET  
Fills Rem: 6 @ 30 until 02/26/2019  
Date Filled: 02/27/2018  
Discard after: 02/27/2019  
Orig. Rx Date: 02/27/2018  
Prescriber: ZZTEST, D  
NDC: 00378718505  
Round White MF 1/G

Do not drink alcoholic beverages when taking this medicine. Take with food. This medication may cause low blood sugar if you skip meals or do not eat regularly. This medication may cause an uncommon, but serious condition called lactic acidosis. Seek medical attention if symptoms develop.

Caution: Federal law prohibits transfer of this drug to any person other than the patient for whom prescribed. TSOI / TSOI /