

Únase a la visita de video desde MyChart

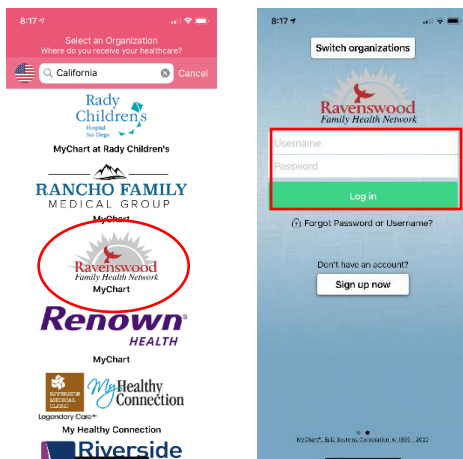
Puede unirse a una visita por video a través de la aplicación móvil MyChart (instrucciones a [continuación](#)) o mediante una computadora con una cámara frontal (instrucciones [aquí](#)).

Unirse a través de la aplicación móvil MyChart

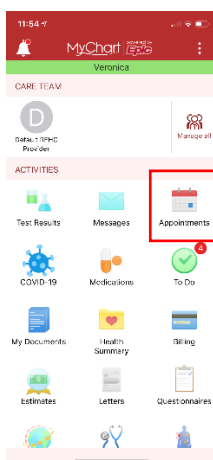
1. La aplicación MyChart y la aplicación Zoom deben descargarse en su teléfono.



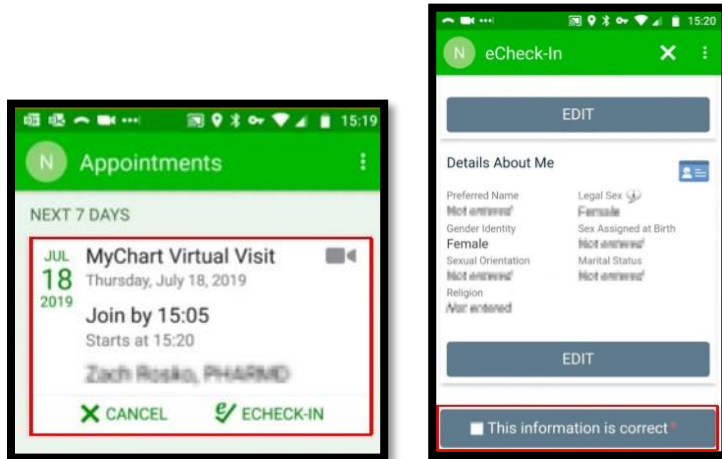
2. Abra la aplicación MyChart e inicie sesión. Debe seleccionar Ravenswood como su organización e ingresar su nombre de usuario y contraseña.



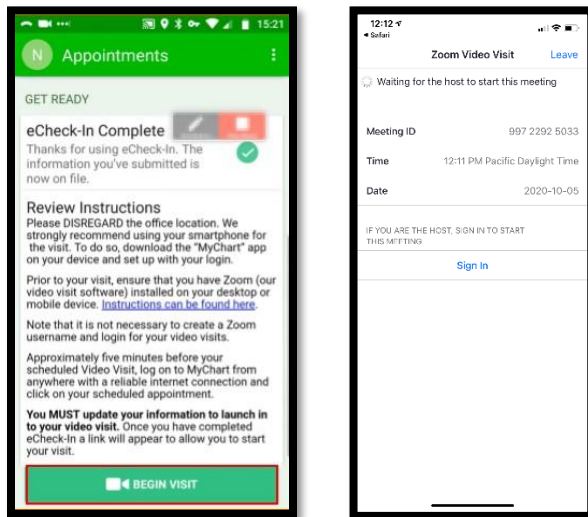
3. Seleccione Citas en su página de inicio.



4. Antes de que pueda comenzar su visita, debe completar el proceso de registro electrónico. Edite o confirme cualquier información y envíelo para completar el proceso de eCheck-in.

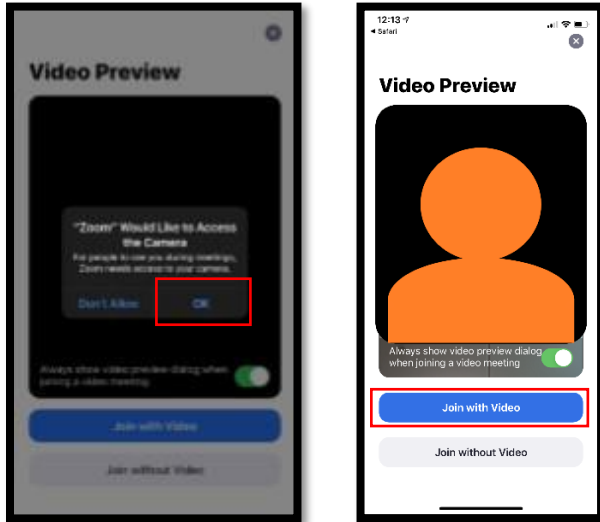


5. Después de completar el eCheck-In, ahora puede comenzar su visita por video seleccionando Comenzar visita, donde se le indicará que espere a que el proveedor inicie la reunión.

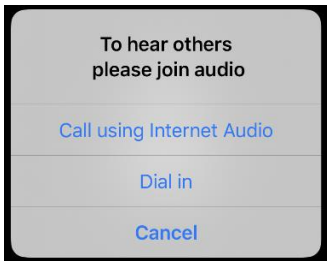


6. Una vez que su proveedor comience la visita, conectará su video y audio.

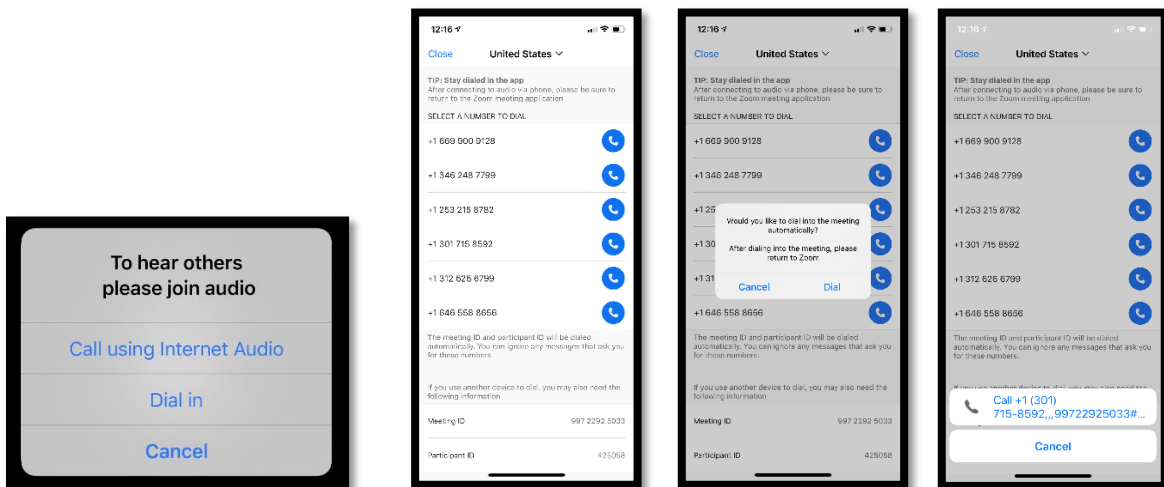
Para conectar su video, seleccione Aceptar para permitir que Zoom acceda a su cámara y seleccione Unir video cuando vea una vista previa de su video.



Para conectar su audio, se recomienda seleccionar Llamar usando Internet Audio.

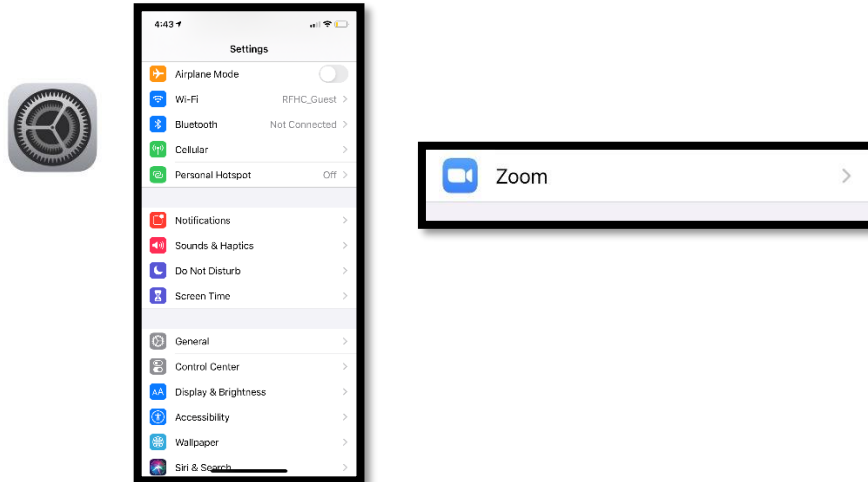


También puede conectar su audio seleccionando Dial In. Elegirás cualquiera de los números enumerados. Toque Marcar y luego Llamar.

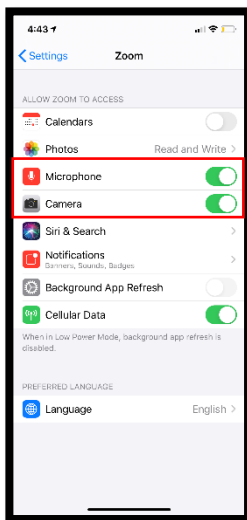


Si no tiene las opciones anteriores, es posible que deba cambiar la configuración de su teléfono para permitir que Zoom acceda a su cámara y audio. Siga los pasos a continuación para hacerlo.

Vaya a Configuración y busque la aplicación Zoom, que se puede encontrar si se desliza hasta la parte inferior de Configuración.



Haga clic en Zoom para ver los permisos. Asegúrese de que se permita el acceso a la cámara y al micrófono.



Una vez que la cámara y el micrófono estén habilitados, regrese a la aplicación MyChart y seleccione su cita para comenzar su visita.

7. ¡Ahora está conectado con su proveedor!

