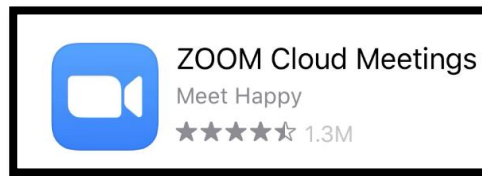


Únase a la visita de video desde MyChart

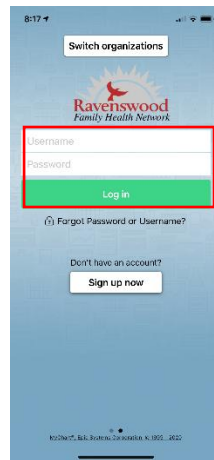
Puede unirse a una visita por video a través de la aplicación móvil MyChart (instrucciones a [continuación](#)) o mediante una computadora con una cámara frontal (instrucciones [aquí](#)).

Unirse a través de la aplicación móvil MyChart

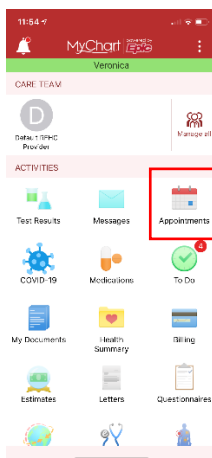
1. La aplicación MyChart y la aplicación Zoom deben descargarse en su teléfono.



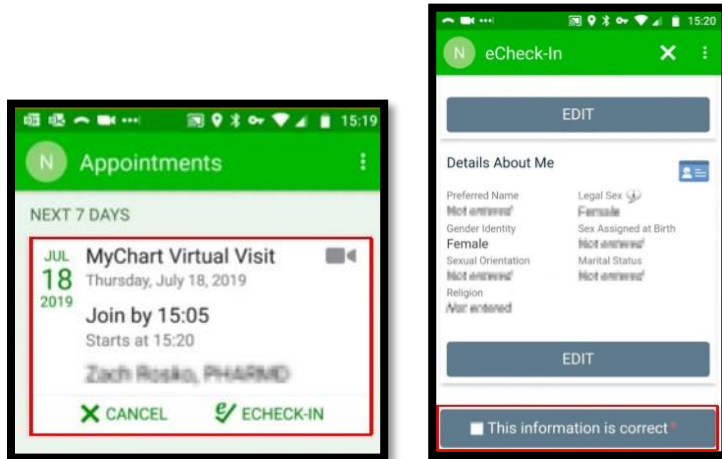
2. Abra la aplicación MyChart e inicie sesión. Debe seleccionar Ravenswood como su organización e ingresar su nombre de usuario y contraseña.



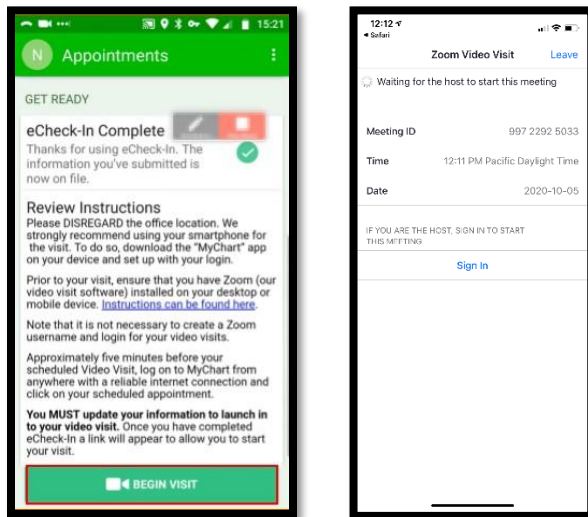
3. Seleccione Citas en su página de inicio.



4. Antes de que pueda comenzar su visita, debe completar el proceso de registro electrónico. Edite o confirme cualquier información y envíelo para completar el proceso de eCheck-in.

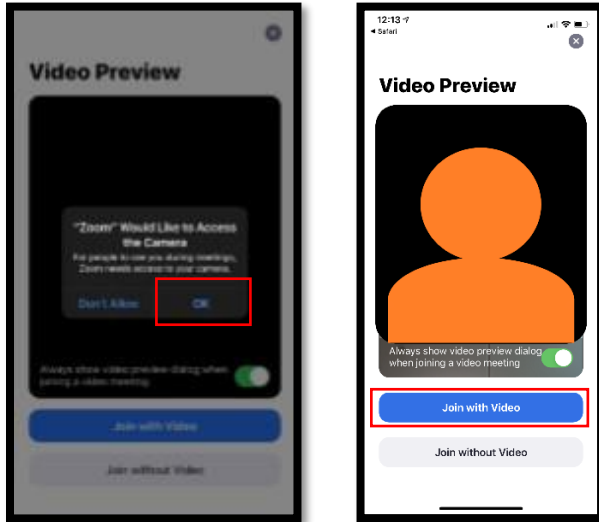


5. Después de completar el eCheck-In, ahora puede comenzar su visita por video seleccionando Comenzar visita, donde se le indicará que espere a que el proveedor inicie la reunión.

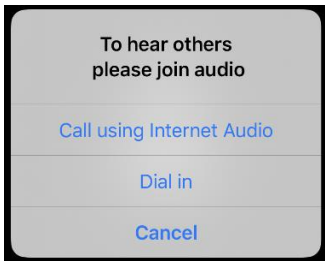


6. Una vez que su proveedor comience la visita, conectará su video y audio.

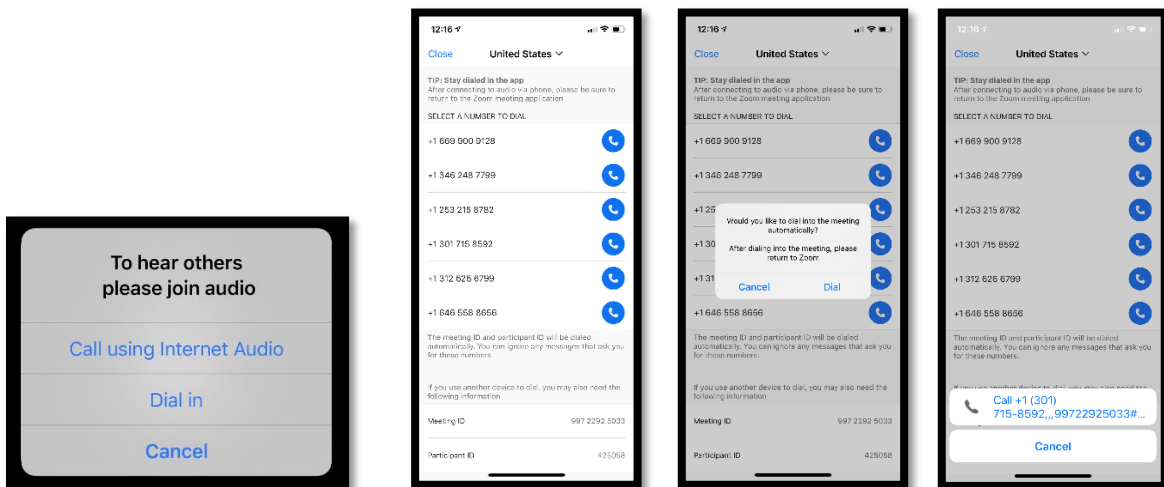
Para conectar su video, seleccione Aceptar para permitir que Zoom acceda a su cámara y seleccione Unir video cuando vea una vista previa de su video.



Para conectar su audio, se recomienda seleccionar Llamar usando Internet Audio.

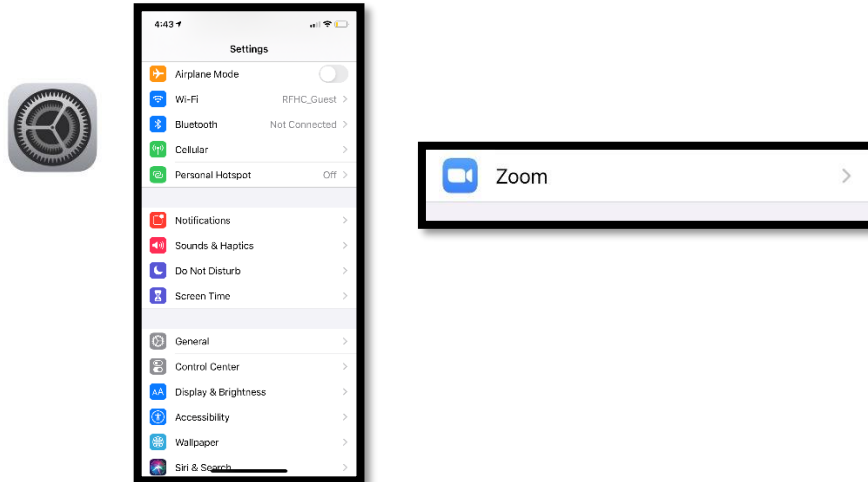


También puede conectar su audio seleccionando Dial In. Elegirás cualquiera de los números enumerados. Toque Marcar y luego Llamar.

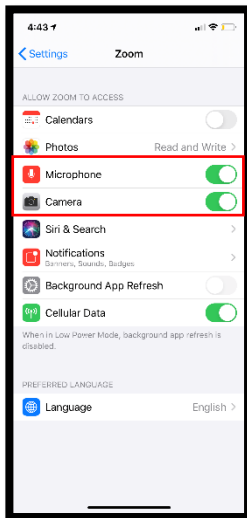


Si no tiene las opciones anteriores, es posible que deba cambiar la configuración de su teléfono para permitir que Zoom acceda a su cámara y audio. Siga los pasos a continuación para hacerlo.

Vaya a Configuración y busque la aplicación Zoom, que se puede encontrar si se desliza hasta la parte inferior de Configuración.

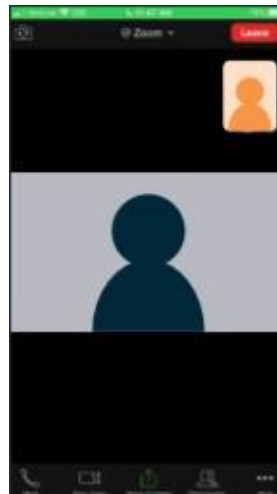


Haga clic en Zoom para ver los permisos. Asegúrese de que se permita el acceso a la cámara y al micrófono.



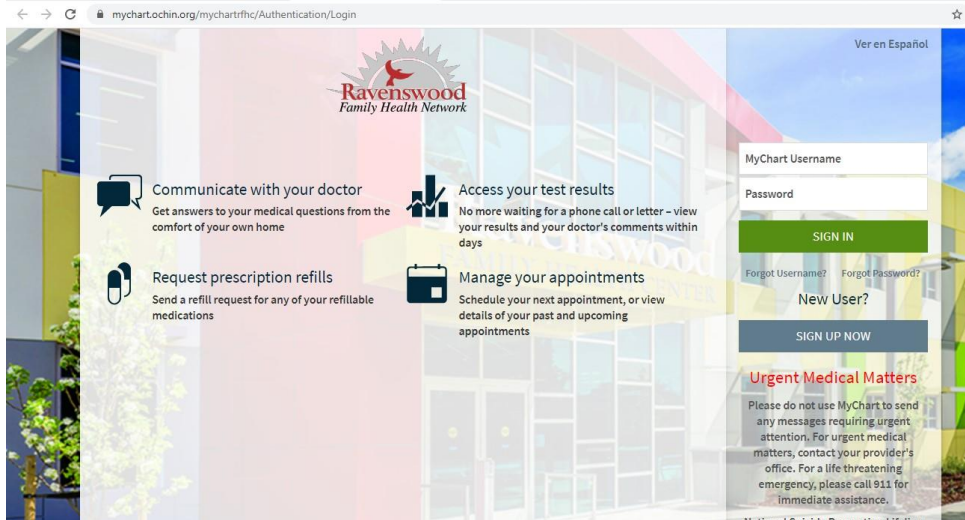
Una vez que la cámara y el micrófono estén habilitados, regrese a la aplicación MyChart y seleccione su cita para comenzar su visita.

7. ¡Ahora está conectado con su proveedor!

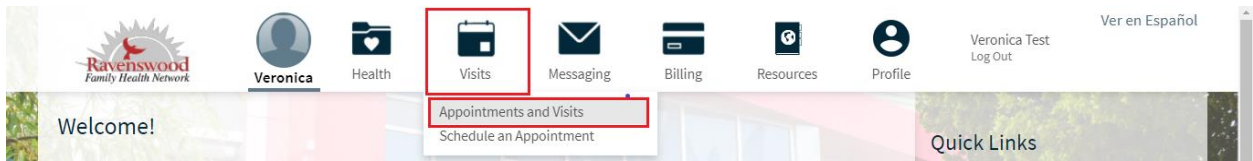


Unirse a través del sitio web:

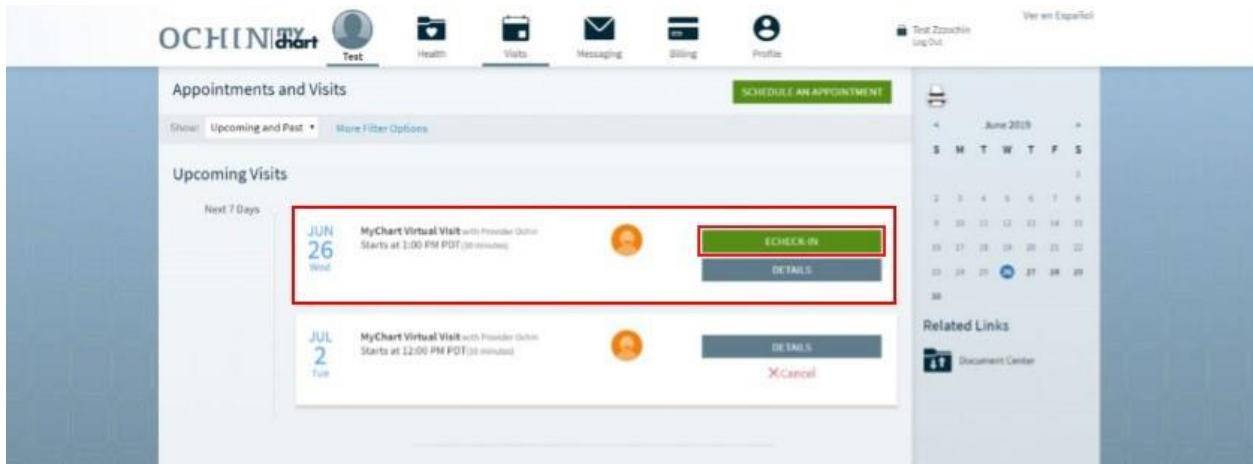
1. Vaya a <https://mychart.ochin.org/mychartfhc/Authentication/Login> e inicie sesión.



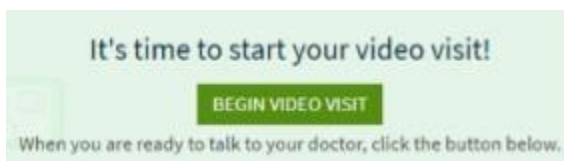
2. En Visitas, seleccione Citas y Visitas.



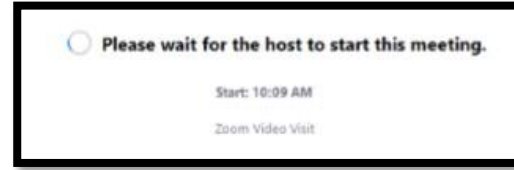
3. Debe realizar el eCheck-In antes de su cita y puede hacerlo hasta 30 minutos antes de su cita. Actualice su información personal y firme documentos si es necesario.



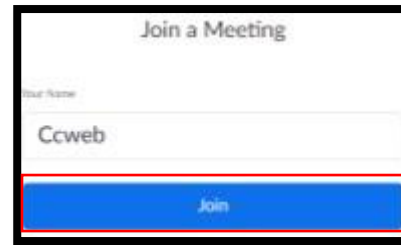
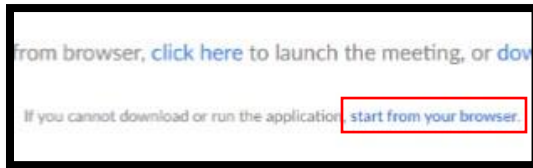
4. Después del eCheck-In, puede hacer clic en Comenzar visita.



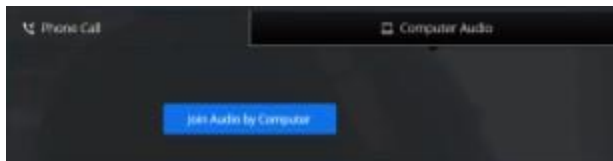
5. Si ya ha descargado Zoom, haga clic en Permitir para que se inicie Zoom. Se le indicará que espere hasta que su proveedor comience la reunión.



Si no ha descargado Zoom, únase desde su navegador. Zoom se iniciará, seleccione iniciar desde su navegador y haga clic en unirse. Luego, se le pedirá que espere hasta que su proveedor comience la reunión. Si no se le solicita unirse a la reunión, vuelva a MyChart y haga clic en Iniciar visita de video.

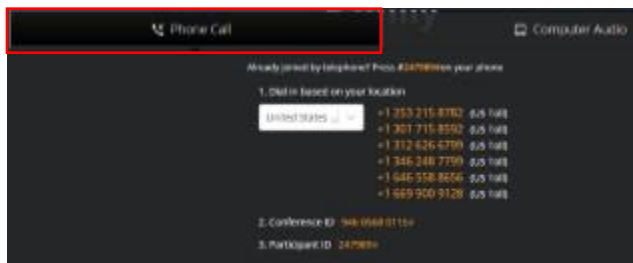


6. Una vez que su proveedor se una, conecte su audio y video. Se recomienda seleccionar unirse a Audio por computadora.

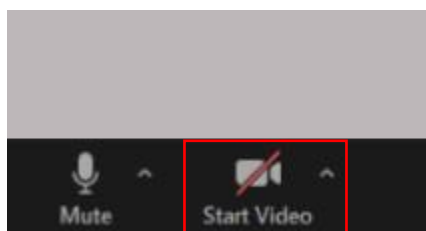


Para usar su teléfono para conectarse al audio, haga clic en Llamada telefónica.

- Marque cualquiera de los números listados.
- Cuando se le solicite el ID de la reunión, ingrese el ID de la conferencia que aparece seguido de una etiqueta (#).
- Ingrese su ID de participante seguido de un hashtag.
- Ahora estás en la visita.



Para conectar la cámara de su dispositivo, haga clic en Iniciar video.



7. ¡Ahora está conectado con su proveedor!

